

Versie: juli 2025

Bij ICIT vinden we jouw privacy belangrijk. We bouwen maatwerksoftware voor onze klanten en in sommige gevallen beheren we die software ook. Dat betekent dat we – afhankelijk van de situatie – toegang kunnen hebben tot persoonsgegevens van eindgebruikers. In deze privacyverklaring leggen we graag in heldere taal uit hoe we daarmee omgaan.

WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn **ICIT Solutions B.V.**, een softwarebedrijf gevestigd in **Franeker**. We werken met duidelijke afspraken, passende beveiligingsmaatregelen en een vast contactpunt voor privacyvragen.

Contactgegevens:

ICIT Solutions B.V.

Het Want 3, 8802PV Franeker

 privacy@icit.nl

 085 488 4752

 www.icit.nl

WAT DOEN WE PRECIES?

Wij ontwikkelen en beheren softwareoplossingen voor bedrijven. De software die we maken is vaak maatwerk. Dat betekent dat we geen standaardpakketten aanbieden, maar oplossingen die volledig zijn afgestemd op de wensen van de klant.

Of en welke persoonsgegevens worden verwerkt, hangt dus af van het project en de afspraken die we met de klant maken.

VERWERKEN WE DAN ZELF PERSOONSgegevens?

Soms wel, soms niet. We leggen het graag uit:

- **Ontwikkeling:** Tijdens het ontwikkelen van software krijgen we meestal geen toegang tot echte persoonsgegevens. Als we testdata gebruiken, zorgen we dat die geanonimiseerd is – tenzij anders is afgesproken.
- **Beheer:** Als we software beheren of support verlenen, kan het voorkomen dat we (tijdelijk) toegang hebben tot persoonsgegevens van eindgebruikers. Dat doen we altijd op verzoek van de klant, en onder strikte voorwaarden.

In die gevallen handelen we als **verwerker** en is de klant (onze opdrachtgever) de **verwerkingsverantwoordelijke**.

WAT VOOR PERSOONSgegevens KUNNEN WE DAN ZIEN?

Dat verschilt per klant en toepassing. Denk bijvoorbeeld aan:

- Namen en contactgegevens
- Gebruikersaccounts
- Inloggegevens (versleuteld)
- Transactiegegevens
- Locatiegegevens
- Of andere gegevens, afhankelijk van het systeem

We krijgen **alleen toegang tot wat nodig is** en alleen wanneer dat nodig is.

WAT DOEN WE MET DIE GEGEVENS?

Als we persoonsgegevens verwerken, doen we dat:

- Alleen met toestemming of opdracht van onze klant
- Alleen als het echt nodig is voor de werking of het beheer van de software
- Alleen voor het afgesproken doel

We gebruiken de gegevens **niet voor commerciële doeleinden** of om gebruikers te volgen. Uiteraard geven we ze **niet door aan derden**, tenzij dat uitdrukkelijk is afgesproken.

HOE BEVEILIGEN WE JOUW GEGEVENS?

We nemen beveiliging serieus. We hanteren technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Veilige netwerk- en serverinfrastructuur
- Encryptie van gevoelige data
- Toegangsbeperkingen en logging
- Regelmatige back-ups
- Interne bewustwording en training

We zorgen ervoor dat alleen bevoegde medewerkers toegang hebben tot persoonsgegevens – en alleen als dat nodig is.

Wist je dat we **ISO 27001** gecertificeerd en daarmee voldoen aan de strengste eisen op het gebied van informatiebeveiliging? Bovendien verwachten we begin 2026 ook certificaat **ISO 27701** te behalen, hét certificaat op het gebied van privacy.

GEVEN WE PERSOONSgegevens DOOR AAN DERDEN?

Wist je dat de software en eventuele persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de veilige grenzen van de EU? De gegevens worden opgeslagen op de servers van Amazon in Frankfurt.

HOE LANG BEWAREN WE GEGEVENS?

Dat hangt af van onze rol:

- Als we zelf **verwerkingsverantwoordelijke** zijn (bijv. voor onze eigen bedrijfsvoering): dan bewaren we gegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, of zolang als de wet dat vereist (bijvoorbeeld de debiteurenadministratie voor belastingwetgeving gedurende 7 jaar).
- Als we **verwerker** zijn namens onze klant: dan volgen we het bewaarbeleid van die klant, en verwijderen we gegevens zodra dat gevraagd wordt.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Ben jij gebruiker van een systeem dat wij hebben gebouwd of beheren? Dan kun je altijd terecht bij de organisatie die jou toegang heeft gegeven. Zij zijn verantwoordelijk voor jouw gegevens en kunnen ons vragen die aan te passen of te verwijderen. Uiteraard helpen we onze klanten daarbij zo goed als we kunnen.

ICIT heeft een **Functionaris voor Gegevensbescherming** aangesteld die erop toeziet dat we voldoen aan de privacy wet- en regelgeving. Heb je een vraag specifiek voor de Functionaris voor gegevensbescherming? Neem dan contact met ons op via privacy@icit.nl

Als je ervan overtuigd bent dat ICIT persoonsgegevens heeft verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywetgeving, dan kun je via deze link een klacht indienen bij het Autoriteit Persoonsgegevens. Tip van ons: ga eerst in gesprek met onze Functionaris Gegevensbescherming. Dit omdat de Autoriteit Persoonsgegevens je dit ook zal vragen voordat zij je klacht in behandeling nemen.

NOG VRAGEN?

Heb je een vraag over privacy bij ICIT of wil je iets melden? Laat het ons gerust weten.

 privacy@icit.nl

 085 488 4752