

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: "AV") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, onder welke benaming deze ook worden aangeboden, tussen de besloten vennootschap ICIT Solutions B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te (8802 PV) Franeker aan Het Want 3 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01088439, (hierna: "ICIT") en Opdrachtgever. Onder Overeenkomst in deze AV worden ook andere (deel)overeenkomsten en bijlagen tussen ICIT en Opdrachtgever verstaan.
- 1.2. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien deze vooraf schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AV onverminderd van kracht blijven. ICIT en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. ICIT verstrekt aanbiedingen altijd onverplicht en geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens waarop ICIT zijn aanbieding baseert. Onjuistheid en/of onvolledigheid van deze gegevens komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 2.3. Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.4. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van ICIT

3. Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 3.1. ICIT zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen ICIT en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst ICIT uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.
- 3.2. Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 3.3. Overschrijding van een streefdatum brengt ICIT nimmer in verzuim. ICIT is nimmer gehouden tot het betalen van schadevergoedingen indien een zogenoemde uiterste termijn overschreden wordt, tenzij dit expliciet is overeengekomen of indien ICIT na een deugdelijke ingebrekestelling en het toekennen van een redelijke hersteltermijn, na verloop van dit termijn alsnog niet geleverd heeft. Een en ander met inachtneming van het verder in deze AV bepaalde.
- 3.4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is ICIT gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen

totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 3.5. ICIT is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van ICIT en zal ICIT hiervan melding maken aan Opdrachtgever.
- 3.6. ICIT is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 3.7. diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient ICIT de diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de diensten niet worden geaccepteerd.
- 3.8. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van ICIT slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is ICIT verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 4.3. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop ICIT de vergoeding voor diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 4.4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ICIT de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.
- 4.5. ICIT heeft het recht diensten die zich nog onder ICIT bevinden onder zich houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de diensten die ICIT nog onder zich houdt. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft ICIT het recht om zonder voorafgaande mededeling Opdrachtgever de toegang tot de diensten van ICIT te ontfangen.
- 4.6. ICIT is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftien procent (15%). ICIT is

- gerechtigd de
- kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 4.7. Tevens is ICIT gerechtigd de geldende prijzen en tarieven schriftelijk en met inachtneming van een termijn van drie maanden tussentijds aan te passen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de wijzigingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na schriftelijke kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de aangepaste prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 4.8. Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 4.9. ICIT is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 4.10. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door ICIT.

5. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 5.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal ICIT dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 5.2. Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door ICIT extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. ICIT is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 5.4. Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal ICIT Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

6. Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan ICIT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door ICIT in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan ICIT worden verstrekt en zal alle door ICIT verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van ICIT alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
- 6.2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ICIT worden verstrekt, heeft ICIT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door ICIT gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij

zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van ICIT.

- 6.4. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door ICIT gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van ICIT verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

7. (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

- 7.1. De Overeenkomst bepaalt de duur en de opzegmogelijkheden voor Partijen. Aanvullend geldt hetgeen hierna is bepaald.
- 7.2. Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.
- 7.3. In geval van beëindiging in toepassing van art. 7.1 en 7.2 worden Partijen over een weer ontslagen van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst vanaf de datum van beëindiging. Reeds verrichte prestaties die op het moment van beëindiging nog niet zijn gefactureerd worden alsnog gefactureerd en dienen door Opdrachtgever voldaan te worden. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op enige compensatie of schadevergoeding.
- 7.4. Iedere tekortkoming in de nakoming van één of meer bepalingen van de Overeenkomst en AV door een Partij geeft de andere Partij de bevoegdheid de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. Deze bevoegdheid ontstaat pas nadat de tekortschietende Partij schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij hem een redelijke termijn is geboden de tekortkoming ongedaan te maken en deze termijn onbenut is gelaten. De redelijke termijn bedraagt als uitgangspunt minimaal twee weken en maximaal vier weken. De schade die de andere Partij door de niet nakoming lijdt dient door de tekortschietende Partij vergoed te worden.
- 7.5. In geval van ontbinding worden Partijen over een weer ontslagen van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst vanaf de datum van ontbinding. Reeds verrichte prestaties worden teruggedraaid. Indien de reeds verrichte prestatie niet teruggedraaid kan worden dan dient daarvoor een vergoeding tegenover te staan ter hoogte van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven.
- 7.6. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

8. Rechten van intellectueel eigendom

- 8.1. Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de tools, technologieën, applicaties en werkzaamheden zoals beschreven in de Overeenkomst en van al hetgeen tot stand komt bij of in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst liggen en komen te berusten bij ICIT of zijn licentiegevers. ICIT wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen.
- 8.2. Opdrachtgever krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst op hetgeen door ICIT voor hem is ontwikkeld of aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld uitsluitend het gebruiksrecht, dat bij de Overeenkomst, de AV en bij wet uitdrukkelijk is toegekend.
- 8.3. De Overeenkomst strekt nadrukkelijk niet tot overdracht van enig intellectueel eigendom tussen Partijen over en weer. Opdrachtgever krijgt een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht van het intellectueel eigendom van ICIT.
- 8.4. Het is ICIT toegestaan technische voorzieningen te treffen om zijn intellectueel eigendom te beschermen en beperkingen in

- recht m.b.t. de duur van het intellectueel eigendom zoals overeengekomen te forceren. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige software of andere producten, diensten of processen toegankelijk door of via ICIT te (laten) decompileren, reverse-engineeren, demonteren of daarin op enig andere wijze veranderingen aan te brengen.
- 8.6. ICIT garandeert dat het/de ontwikkelde product of dienst het intellectueel eigendom is van ICIT en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtgever zal ICIT schriftelijk in kennis stellen van een claim van derden in geval de door ICIT ontwikkelde producten inbreuk maakt op rechten van derden.
- 8.7. Het is Partijen over en weer toegestaan om het merk en handelsnaam, maar ook materialen als software en interviews, van de andere Partij te gebruiken ten behoeve marketing, waaronder begrepen aankondigingen, advertenties, reclame of andersoortige aanduidingen om aan Gebruikers kenbaar te maken dat van diensten van Partijen gebruik kan worden gemaakt.
- 8.8. ICIT vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door ICIT zelf ontwikkelde (delen van) de diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever ICIT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan ICIT. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan ICIT verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 8.9. De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
- (i) door Opdrachtgever aan ICIT ter beschikking gestelde materialen; en/of
 - (ii) wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 8.10. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door ICIT zelf ontwikkelde diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van ICIT een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal ICIT zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien ICIT naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal ICIT het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van ICIT wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.
- 9. Gegevensbescherming**
- 9.1. Indien in het kader van het verrichten van de diensten door ICIT Persoonsgegevens van Opdrachtgever en van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet ICIT als "verwerker" in de zin van en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Opdrachtgever als "verantwoordelijke" worden aangemerkt. In dat geval gelden ter uitvoering van art. 28 lid 3 AVG de navolgende bepalingen.
- 9.2. ICIT verwerkt uitsluitend persoonsgegevens op basis van de schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 9.3. ICIT garandeert dat alle personen die voor Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerken zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 9.4. ICIT garandeert passende beschermingsmaatregelen te hebben genomen ter bescherming van persoonsgegevens, een en ander ook gecertificeerd onder de ISO 27001 norm.
- 9.5. Wanneer ICIT een subverwerker inschakelt ten behoeve van het verrichten van de diensten zullen minimaal gelijke voorwaarden worden gesteld zoals in deze AV genoemd. Hierbij verleent Opdrachtgever aan ICIT een algemene toestemming voor de inschakeling van Subverwerkers ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.6. ICIT zal Opdrachtgever bijstand verlenen bij het doen nakomen en aantonen van de verplichtingen uit hoofde van AVG. Partijen treden zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vierentwintig uur, in overleg na het ontdekken van een datalek die betrekking heeft op de gegevens afkomstig van Opdrachtgever of (via) Opdrachtgever over de te nemen stappen. Partijen zullen elkaar ondersteunen bij AVG-verzoeken van Gebruikers.
- 9.7. Na afloop van de werkzaamheden, zal ICIT naar keuze van Opdrachtgever de persoonsgegevens wissen of terugbezorgen, tenzij opslag wettelijk verplicht is.
- 9.8. Artikel 82 AVG brengt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor beide Partijen met zich mee. Indien één van beide Partijen aansprakelijk is gesteld en de volledige schade heeft vergoed komt deze een regresrecht toe op de ander, maar alleen voor dat deel van de schadevergoeding dat overeenkomt met de aansprakelijkheid van de ander welke direct moet voortvloeien uit de werkzaamheden of opdracht genoemd in de Overeenkomst. Voor het vaststellen van de mate van onderlinge aansprakelijkheid tussen Partijen dient tevens te worden aangesloten bij werkzaamheden of de opdracht genoemd in de Overeenkomst. Partijen vrijwaren elkaar voor schade, nadeel of aanspraken van derden, waaronder van Gebruikers, voor zover ontstaan door tekortschieten van die Partij en/of de door hem ingeschakelde verwerker(s) in de nakoming van de verplichtingen of uit hoofde van de AVG.
- 9.9. Indien de toezichthouder uit hoofde van artikel 83 AVG de ene Partij een bestuurlijke boete oplegt wegens schending die onder verantwoordelijkheid van de andere Partij en/of de door hem ingeschakelde derden valt, is die andere Partij aansprakelijk en de eerste Partij bevoegd hem een direct opeisbare contractuele boete op te leggen ter hoogte van maximaal hetzelfde bedrag. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van de door de toezichthouder beboete Partij op nakoming en schadevergoeding onverlet. Indien beide Partijen een hun toekomstige verplichting hebben geschonden die tot de bestuurlijke boete heeft geleid en de volledige boete wordt opgelegd aan één Partij dan beslaat de contractuele boete zoals hiervoor genoemd dat deel van de bestuurlijke boete dat overeenkomt met de tekortkoming tijdens de andere Partij.
- 10. Vertrouwelijkheid**
- 10.1. Partijen, waaronder ook de werknemer(s) van Partijen of door één der Partijen ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, verplichten over en weer tot absolute geheimhouding van alle van de andere Partij afkomstige informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, persoonsgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie die hem in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt en die door de verstrekende Partij is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan de ontvangende Partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijze kan vermoeden. Partijen beperken de toegang tot deze vertrouwelijke informatie tot personen die deze voor de (uitvoering van de) Overeenkomst nodig hebben.
- 10.2. Van geheimhouding is uitgezonderd informatie waarvan kan worden aangetoond dat deze:
- 10.2.1. voortvloeiend uit openbaarmaking aan de ontvangende Partij volledig in bezit was;
 - 10.2.2. op het moment van openbaarmaking reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door doen of nalaten van de ontvangende Partij;

- 10.2.3. werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie;
- 10.2.4. zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruikmaking van de verstrekende Partij geopenbaarde informatie;
- 10.2.5. op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, openbaar moet worden gemaakt. Indien zo'n situatie zich voordoet zullen Partijen voorafgaand in overleg gaan om te onderzoeken of de omvang van de openbaarmaking kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
- 10.3. Ieder der Partijen is verplicht de geheimhouding van dit artikel op te leggen aan de door die Partij bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde werknemer(s) en/of derde(n).
- 10.4. Elke Partij is jegens de andere Partij aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van de geheimhouding door de andere Partij, door één of meerdere van diens werknemers en/of de door hem ingeschakelde derden.
- 10.5. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers of derden voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 10.6. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (één) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 11. Gebruiksrecht**
- 11.1. Opdrachtgever verklaart dat alle gegevens aangaande Opdrachtgever, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, tekeningsbevoegde personen, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Overeenkomst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de diensten van ICIT uitsluitend voor het overeengekomen doel zal gebruiken.
- 11.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de toepassing van de door ICIT geleverde diensten of gegevens.
- 11.3. Rechten, waaronder inbegrepen gebruiksrechten van de door ICIT geleverde diensten, worden aan Opdrachtgever overgedragen zodra alle door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen door ICIT ontvangen zijn. Indien Partijen een periodieke betaling zijn overeengekomen, zal ICIT aan Opdrachtgever een gebruiksrecht verlenen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 11.4. Iedere tekortkoming in de nakoming door een Partij van enige bepaling uit de Overeenkomst en/of deze AV geeft de andere Partij de bevoegdheid zijn contractuele verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de tekortschietende Partij weer deugdelijk nakomt. Onder tekortkoming wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan:
- 11.4.1. het door Opdrachtgever verkeerd gebruiken en/of misbruiken van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en resultaten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de diensten van ICIT te gebruiken om illegale waren of diensten aan te bieden.
- 11.4.2. het niet voldoen door ICIT aan haar verplichting tot levering van de overeengekomen diensten van de Overeenkomst in uitvoering ervan jegens Opdrachtgever, onverminderd hetgeen bepaald in art. 15.2.
- 11.4.3. het niet voldoen door Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van deze Overeenkomst jegens ICIT.
- 11.5. Onder opschorting wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan:
- 11.5.1. in geval van een tekortkoming van Opdrachtgever: het onder zich houden door ICIT van en/of Opdrachtgever de toegang onthouden tot alle uit de Overeenkomst voortvloeiende zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en resultaten.
- 11.5.2. in geval van een tekortkoming van ICIT: het opschorten door Opdrachtgever van de betaling van vergoedingen die hij aan ICIT verschuldigd is.
- 12. Risico**
- 12.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens die in het kader van de Overeenkomst worden vervaardigd of gebruikt gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze het gebruiksrecht heeft gekregen en de feitelijke beschikking of controle over deze gegevens heeft. Als het beschikkingsrecht of de controle bij ICIT berust draagt ICIT het risico van verlies, diefstal of beschadiging.
- 13. Aansprakelijkheid**
- 13.1. De diensten van ICIT worden aangeboden op een as-is basis. ICIT staat er niet voor in dat de in het kader van de Overeenkomst ter beschikking te houden programmatuur altijd volledig foutloos is en altijd zonder onderbrekingen functioneert. ICIT zal zich ervoor inspannen fouten in de programmatuur zonder vertraging te herstellen en onderbrekingen zonder vertraging herstellen, indien en voor zover het programmatuur betreft die door ICIT zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken bij ICIT bekend zijn of door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ICIT zijn gemeld.
- 13.2. ICIT draagt door middel van kwaliteitsprocedures zorg voor het goed functioneren van zijn producten en diensten. ICIT kan echter niet garanderen dat de geleverde zaken zonder fouten, zoals bugs, worden geleverd. ICIT is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in zijn programmatuur.
- 13.3. De aansprakelijkheid van ICIT voor indirecte schade is uitgesloten.
- 13.4. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan ICIT voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan ICIT voorgeschreven toeleveranciers. Ook wordt onder indirecte schade verstaan schade vanwege retourzendingen die het gevolg zijn van een bug in de diensten, mede verstaan de niet beschikbaarheid of defecten van de diensten of schade vanwege onjuiste informatie voortkomende uit het gebruik van de diensten door Opdrachtgever.
- 13.5. De uitsluitingen en beperkingen, zoals omschreven in dit artikel, laten overige aansprakelijkheidsbepaling zoals genoemd in art. 9, uitsluitingen en beperkingen uit hoofde van deze AV onverlet. De in deze AV opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van ICIT komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ICIT.
- 13.6. Het gebruik van de diensten door de Opdrachtgever geschiedt volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid. ICIT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de diensten door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart ICIT van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten door de Opdrachtgever.

- 13.7. De totale aansprakelijkheid van ICIT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting is, met inachtneming van het bepaalde in deze AV beperkt tot het bedrag waarvoor de Overeenkomst is aangegaan. Indien sprake is van een voortdurende Overeenkomst is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot de totale prijs over de contractperiode van de lopende Overeenkomst tot een maximum van 6 (zes) maanden. In geen geval zal aansprakelijkheid van ICIT voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan EUR 500.000. In het geval de verzekeraar van ICIT in het specifieke geval een uitkering doet is de aansprakelijkheid van ICIT in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico.
- 13.8. Opdrachtgever dient schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ICIT te melden om voor het recht op schadevergoeding in aanmerking te komen. Ieder recht op schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 1 (één) maand na het ontstaan van de vordering en/of schade.
- 13.9. Opdrachtgever zal ICIT binnen 1 (één) week schriftelijk op de hoogte stellen van een vermeende toerekenbare tekortkoming en aan ICIT een redelijke termijn gegeven voor het herstel van de tekortkoming, zulks met een minimum van 2 (twee) weken. Opdrachtgever zal een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming aan ICIT verstrekken, zodat ICIT in de gelegenheid wordt gesteld om hier adequaat op te reageren.
- 13.10. Het bepaalde in dit artikel, evenals alle andere beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid genoemd in deze AV, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ICIT zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

14. Overmacht

- 14.1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enig tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Partijen onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals door storing van internet of telecommunicatie faciliteiten, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, pandemie, uitbraak (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van Partijen of hun leveranciers.
- 14.2. Tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt, onverminderd artikel 6:75 BW, in ieder geval onder overmacht verstaan iedere tekortkoming van ICIT in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en iedere door zijn gepleegde onrechtmatige daad die:
- 14.2.1. direct of indirect het gevolg is van een tekortkoming of onrechtmatige daad van een hulppersoon van ICIT
- 14.2.2. direct of indirect een gevolg is van een zaak die ongeschikt is voor de uitvoering van de verbintenis
- 14.3. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt in ieder geval onder overmacht verstaan iedere tekortkoming van ICIT in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en iedere door zijn gepleegde onrechtmatige daad die zijn niet kan worden toegerekend zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.
- 14.4. Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.

15. Bijzondere voorwaarden

- 15.1. ICIT is gerechtigd tijdens de looptijd van de Overeenkomst de uitvoering van de dienst voort te zetten met een andere versie van de programmatuur.
- 15.2. Ondanks de dagelijkse inspanningen om software zonder gebreken te laten functioneren, kan geen volledige beschikbaarheid van de software worden gegarandeerd. Derhalve worden de diensten verricht op basis van een inspanningsverplichting.
- 15.3. ICIT kan de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. ICIT zal dit onderhoud niet langer laten duren dan noodzakelijk en dit, voor zover mogelijk, tijdig aankondigen.
- 15.4. Indien ICIT werkzaamheden moet verrichten als gevolg van een bevoegd bevel van een overheidsinstantie met betrekking tot de gegevens van Opdrachtgever, zal ICIT Opdrachtgever hierover onverwijld informeren en de kosten hiervoor in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 15.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de controle van de werking van de applicaties.
- 15.6. ICIT en Opdrachtgever spannen zich wederzijds in om de dienstverlening probleemloos te laten verlopen en daarmee het risico op vermindering, storingen, onderbrekingen in de dienstverlening en de risico's voor de organisatie van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 15.7. ICIT maakt met betrekking tot de cloudservices gebruik van de diensten van derden (Amazon AWS). Deze derden kunnen zelfstandig de toegang tot de dienst blokkeren of deze beëindigen in geval van onjuist gebruik of misbruik. ICIT is in zo'n geval nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen voor Opdrachtgever.
- 17.1. ICIT maakt gebruik van Amazon AWS voor de opslag en back-up van data. Het primaire doel van de back-ups is disaster recovery en derhalve wordt deze back-up niet aan Opdrachtgever verstrekt.
- 17.2. Indien er gegarandeerde back-ups van de website, applicaties en gegevens van Opdrachtgever dienen te worden gemaakt dienen afspraken hieromtrent schriftelijk te worden vastgelegd.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

17. Overdracht van rechten en plichten

- 17.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen van deze Overeenkomst aan derden over te dragen.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag van 1980 is expliciet uitgesloten.
- 18.2. Op alle overeenkomsten tussen ICIT en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.3. In het geval van een geschil zullen partijen proberen hun geschil eerst voor te leggen bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering en verplichten partijen zich in dat geval tot het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking.
- 18.4. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de AV en de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden tenzij dwingendrechtelijke competentieregels zich tegen de bevoegdheid van deze rechter verzetten.